

TALENIS PLUS ETT Bénin recrute pour le compte d'une entreprise de télécommunications de la place :

UN (01) TECHNICIEN SUPPORT ET EXPLOITATION RÉSEAUX IP & TRANSMISSION (H/F) (REF : ETT-1026106TSER)

Type de contrat : CDD, Intérim

Disponibilité : Immédiate

Missions du poste

Rattaché au service IP & Transmission, le/la Technicien(ne) garantit la disponibilité, la performance et la maintenance des infrastructures réseaux IP/MPLS de l'entreprise. Il/Elle assure une surveillance proactive du réseau et des serveurs grâce aux outils de supervision (NMS/SNMP, Syslog, etc.), afin de détecter et traiter les anomalies avant qu'elles n'affectent les services. Sur site ou en datacenter, il/elle déploie physiquement et configure les équipements (routeurs, switchs, serveurs), et contribue à la mise en œuvre des architectures de transport et de données (IP/MPLS, backhauling, transmission, datacenter). Au quotidien, il/elle veille au bon fonctionnement du réseau, résout les incidents critiques, applique les mises à jour de sécurité et apporte un support technique aux équipes de terrain comme aux clients. Il/Elle exécute les travaux planifiés, suit les correctifs demandés par le service, et participe aux projets d'évolution des infrastructures numériques de l'entreprise.

Responsabilités et tâches :

Le/la titulaire du poste sera chargé.e de :

- Suivre et configurer les réseaux Datacom (IP/MPLS) et les liaisons louées (Leased-Lines) fixes et mobiles ;
- Réaliser les travaux planifiés et la maintenance préventive/curative ;
- Challenger et apporter une expertise de niveau 2/3 aux équipes opérationnelles (GNOC, intervention) ;
- Gérer les incidents complexes ;
- Assurer la performance des services Internet (Firewalls, DPI, Caches Internet, DNS, VoIP, IXP) et des réseaux IP/MPLS et Internet ;
- Assurer le support technique sur les Leased-Lines (liaisons louées) fixes et mobiles ;
- Assurer le support de niveau 3, le diagnostic complexe (troubleshooting) et la gestion des obsolescences matérielles (MCO) ;
- Intégrer les flux OLT/MSAN vers le cœur IP/MPLS (convergence fixe-mobile) ;
- Mettre à jour les bases de connaissances et suivre les tickets d'incidents.

Profil :

- Être titulaire d'un BAC+3 Réseaux, Télécommunications, Informatique ou tout diplôme équivalent ;

- Avoir au moins 2 ans d'expérience dans un poste similaire chez un opérateur, un FAI ou un intégrateur ;
- Avoir de l'expérience dans le secteur de la télécommunication serait un atout ;
- Avoir une excellente connaissance des protocoles Datacom, IP et de l'architecture IP/MPLS (BGP, OSPF, VPN L2/L3) ;
- Avoir une utilisation courante d'outils de supervision (NMS/SNMP, Syslog) et de bases de données ;
- Avoir la maîtrise des concepts de liaisons fixes/mobiles et de la transmission de données (Backhaul, FTTH, Leased-line) ;
- Avoir une connaissance de l'administration de base des serveurs (Windows/Linux) ;
- Avoir une capacité d'analyse rapide et de la rigueur dans l'exécution des procédures de maintenance ;
- Avoir une aptitude au travail en équipe et un bon relationnel pour le support aux équipes de terrain et aux clients ;
- Être disponible pour des interventions en horaires décalés ou astreintes.

Ce profil est-il le vôtre ?

Envoyez **OBLIGATOIREMENT** votre dossier par mail, en précisant en objet l'intitulé du poste : **UN (01) TECHNICIEN SUPPORT ET EXPLOITATION RÉSEAUX IP & TRANSMISSION (H/F) (REF : ETT-1026106TSER)** à l'adresse : recrutement-ett@talentsplusafrique.com

Un accusé de réception vous sera envoyé dès réception du dossier de candidature, cependant si vous ne recevez pas ledit accusé de réception, merci de bien vouloir renvoyer le mail.

PIÈCES À FOURNIR :

- *Une lettre de motivation adressée au Directeur Général de TALENTS PLUS ETT précisant le poste et sa référence (y inscrire votre disponibilité et votre prétention salariale) ;*
- *Un Curriculum Vitae détaillé ;*
- *Les copies des diplômes et des attestations justifiant l'expérience ;*
- *Une copie de la pièce d'identité en cours de validité.*

(Tout dossier de candidature ne respectant pas cette exigence sera purement et simplement rejeté).

NB :

- *En soumettant votre candidature, vous nous donnez également votre consentement pour la collecte, le stockage, le traitement de vos données personnelles.*
- *Vous pouvez à toute étape du processus, exercer votre droit d'opposition.*

Date limite de dépôt : **25 octobre 2026**

Pour plus d'infos : 00 229 01 96 35 77 22/ www.talentsplusafrique.com